

## Raccolta informazioni utenza

Sesso                    M                    F

1) Età:

meno di 18 anni  
tra i 19 e i 25 anni  
tra i 26 e i 35 anni  
tra i 36 e i 50 anni  
oltre i 50 anni

2) Titolo di studio:

elementare  
media inferiore  
media superiore  
laurea

3) Professione:

studente  
disoccupato  
casalinga  
lavoratore dipendente  
lavoratore autonomo  
pensionato

4) Che frequenza di contatto ha con l'amministrazione?

spesso  
raramente  
mai

5) Conosce l'Urp?

si  
no

6) Si è mai rivolto all'Urp?

si  
no

7) Quale ruolo attribuisce all'Urp?

inutile  
utile  
importante  
indispensabile

8) Quale tipo di informazioni vorrebbe ottenere rivolgendosi all'Urp?

(Barrare anche più caselle)

sulla trasparenza e sul diritto di accesso agli atti amministrativi  
sui servizi erogati dall'Amministrazione Provinciale  
sugli orari e sulle ubicazioni degli Uffici dell'Amministrazione Provinciale  
sullo stato delle pratiche amministrative  
turistiche  
altro (da specificare).....

9) Possiede un PC con collegamento Internet?

si  
no

10) In che modo preferirebbe che l'amministrazione comunicasse con l'esterno?

tramite i tradizionali mass-media  
attraverso un cordiale contatto diretto personale-utente  
con l'impiego di particolari iniziative opportunamente pubblicizzate  
altro (da specificare).....

11) Qual è, secondo lei, la difficoltà maggiore che si incontra nel tentativo di contattare l'amministrazione?

una scarsa attenzione da parte del personale  
la mancanza di mezzi  
la mentalità non orientata alle esigenze del cittadino  
l'indifferenza amministrativa  
altro (da specificare).....